

Notulen Feyenoord Supportersraad

Datum : Dinsdag 8 februari 2022
Aanvang : 19.00 uur
Einde : 21.30 uur
Locatie : Van Zandvlietzaal
Aanwezig namens club : Dennis te Kloese, Joris van Dijk, Jan van Merwijk, Maarten van Holstein en Martijn van der Vlist, Nathan Kostert
Aanwezig namens FSV : Leo van den End (notulen), Philip Buitendijk
Aanwezige leden : Pascal Romijn, Kim Joy Gideonse, Koen Ruitenbergh, Arjo Smith, Gert van Drunen, Jan Seinen, Martijn Compier, Helene Meulstee, Loet van den Berg, Edwin de Groot, Wouter Rosdorf, Bjorn Jue

- 1. Welkom/opening**
Jan S. opent de vergadering en heet iedereen welkom. Berichten vooraf: Jan S. zal de FSR voorzitten tot einde van het seizoen, daarna verder kijken. Vanavond is een fotograaf aanwezig om beelden te maken voor de socials van Feyenoord. Wegens ernstige gezondheidsredenen stopt Theo den Besten als FSR-lid. Zijn vaste begeleider tijdens wedstrijden en tevens FSR-lid, Gert van Drunen stopt na vanavond ook als FSR-lid. Wij bedanken beiden voor hun jarenlange inzet en wensen Theo veel sterkte de komende periode.
- 2. Introductie Dennis te Kloese en voorstelronde aanwezige raadsleden**
Dennis en de overige aanwezigen stellen zich aan elkaar voor.
- 3. Terugkijken op voorzieningen, instroom en horeca tijdens Feyenoord – Sparta**
De wachttijden bij de horeca-uitgiftepunten was wisselend, opvallend veel onervaren personeel aldus de leden. Jan van M. geeft aan dat het momenteel erg moeilijk is personeel te vinden, laat staan ervaren personeel. Vooral de GGD heeft met hoge uurlonen veel (ervaren) horecapersoneel “ingepikt” tijdens de coronasluiting. Er wordt hard aan gewerkt om het personeelsbestand weer op orde te krijgen. De pompen voor de waterafvoer van het dak zijn gerepareerd. Voorkomen kon echter niet worden dat er toch weer sprake was van wateroverlast. Dit werd veroorzaakt door verkeerd aangesloten slangen en is inmiddels verholpen. De basis faciliteiten zijn weer op orde aldus Jan van M. Nu wordt nagedacht wat er aan verbeteringen uit te voeren zijn. De investeringscapaciteit is niet onbeperkt dus er zullen wel keuzes gemaakt moeten worden. Voor komend seizoen zullen in ieder geval de toiletfaciliteiten verbeterd worden, de mediaruimte uitgebreid en zal afscheid genomen worden van de betaalmunten. Er kan dan overal met pin betaald worden. Op een vraag van Philip geeft Jan van M. aan dat cashbetaling dan niet meer mogelijk is. Het door Philip aangedragen percentage van 40% cashbetaling bij aanschaf van munten is Jan van M. niet bekend. Betalen met je seizoenskaart zal niet mogelijk worden aangezien hier geen chip op zit. Philip pleit ervoor om toch een mogelijkheid te houden om met cash te betalen, bijvoorbeeld door een terminal te plaatsen waarop cash geld gestort kan worden op een prepaid creditcard. Arjo geeft aan dat dit in de VS een heel gangbaar systeem is bij evenementen. Joris vertelt dat na elke wedstrijd de bvo en stadion een tevredenheidsonderzoek rondstuurt. De wedstrijd tegen Sparta was de eerste keer dat dit gebeurd is. Het assortiment van de horeca wordt per seizoen vastgesteld. Dit is een mooi onderwerp voor themasessie horeca.
- 4. Visie van BVO, FSV en FSR op rol van de Supportersraad**
Martijn C. geeft aan dat de FSR als klankbord constateert dat er een grote kloof is tussen club en achterban. Hij hoopt dat met een nieuwe man aan het roer we weer naar elkaar toe kunnen groeien. Hij wil graag van Dennis weten wat zijn visie is hieromtrent. Dennis geeft aan dat hij zich niet voor kan stellen goed te kunnen functioneren als er een grote afstand is. Door middel van transparant beleid, argumenten uitwisselen over en weer wil hij deze afstand verkleinen. Met inachtneming van normen en waarden en gewoon normaal gedrag vertonen naar elkaar moet dit lukken aldus Dennis. Hij zal er allen aan doen om altijd bereikbaar en aanspreekbaar te zijn voor iedereen. Martijn C. geeft aan dat er de laatste tijd alleen maar op het ruwe randje geweest werd en de slechte zaken. Je moet van wederzijds respect en

vertrouwen uit gaan als je een goede relatie wil. Zie de restitutiecampagne van afgelopen jaar. Dit was een goed voorbeeld tot wat voor mooie resultaten je kan komen als je elkaar vertrouwt en respecteert. Naast inspraak op het ontwerp van de seizoenskaart zou de raad ook graag inspraak willen hebben op het ontwerp van het uit-shirt. Joris gaat overleggen of dit mogelijk is in de toekomst. Jan S. geeft aan dat dit een goed punt zou zijn om op te nemen op een jaarlijkse (actie)lijst.

De FSR wil benadrukken dat zij de klankbordgroep zijn. De laatste tijd ontstaan er ook groepjes die overleggen met de club waarbij de FSR niet aanwezig is. Jan van M. geeft aan de club zich niet wil beperken tot de FSR om in gesprek te gaan met supporters maar geeft toe dat het wel belangrijk is dat ze open en eerlijk naar de FSR moeten zijn met wie en waarover ze in gesprek zijn. Philip merkt op dat er wel voor gewaakt moet worden dat de naam van de FSR niet misbruikt moet worden, zie bijvoorbeeld discussie over supportershome.

Op voorstel van Jan S. wordt afgesproken om binnenkort met elkaar om de tafel te gaan zitten om vast te stellen welke punten we oppakken. Tevens is afgesproken om in maart in themasessie te houden over de Europese (uit)wedstrijden.

5. Afwegingen in het wel of niet toelaten van supporters bij 1/3 toegestane capaciteit
De raad wil graag hoe de besluitvorming tot stand gekomen is. Joris geeft aan dat weloverwogen is besloten om aan te sluiten bij de andere bvo's (op FC Twente na) om 1/3 supporters toe te laten. Onder andere de wens van de nabestaanden van Wim Jansen heeft hierbij een rol gespeeld. Ook heeft de technische staf en de spelersgroep aangegeven graag met publiek te spelen. Op het moment van de besluitvorming waren er aanwijzingen dat in de nabije toekomst meer mogelijk zou zijn. Het risico bestond dat door nu te gaan "bokken" we weer onder aan het lijstje zouden komen te staan in Den Haag. Maarten vraagt zich af hoeveel energie je moet stoppen in een statement als je weet dat er versoepelingen aan zitten te komen. De raad waardeert het om te horen wat de afwegingen van de club geweest zijn.
6. Financiële stand van zaken en eventuele restitutiecampagne dit seizoen
De restitutiecampagne zal na afloop van het seizoen medio mei gestart worden aldus Joris. Dan is ook duidelijk wat er terugbetaald moet worden. Helene heeft het gevoel dat er te weinig gedaan wordt om de band met de supporters warm te houden. Maarten geeft aan dat dit een punt van aandacht is binnen de club.
7. Ervaringen met vrouwenvoetbal tot nu toe
Omwille van de tijd wordt dit punt doorgeschoven naar de volgende vergadering.
8. Herdenken/eren oud-spelers n.a.v. overlijden van Wim Jansen en Christian Gyan
Omwille van de tijd wordt dit punt doorgeschoven naar de volgende vergadering.
9. Plannen thema-avonden
Nieuwe thema sessies;
 - o Seatingplan
 - o Technisch beleid
 - o Horeca
 - o VeiligheidAfgesproken wordt dat de themasessie horeca zo snel mogelijk ingepland wordt. Technisch beleid kan later in het seizoen gehouden worden. Ook bestaat de wens vanuit de raad om op korte termijn een themasessie merchandise te houden.
10. Rondvraag
Op verzoek van Kim zal Joris nagaan of het mogelijk is om een seizoenkaart uit te geven voor het vrouwenvoetbal. Eventueel koppelen aan je gewone seizoenkaart is ook een optie. Nu moet er voor elke wedstrijd € 5,00 betaald worden.

Op verzoek van Edwin zal Maarten na gaan of het mogelijk is dat de supportersbussen eerder richting Kuip kunnen gaan en later vertrekken. Nu is het maar een half uur. Dit is niet bevordelijk voor de omzet in het stadion. Een voorwedstrijd van de vrouwen is geen optie in verband met schade aan het veld. Wouter vraagt of er weer een zomerterras komt. Jan van M. vindt dit een goede suggestie maar zal zeer waarschijnlijk deze zomer niet lukken i.v.m. de vele activiteiten die gepland staan. Jan van M. gaat na of er alternatieven mogelijk zijn.